La Direzione di Personal Genomics considera la Qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto a tutti i livelli dell'Organizzazione. Per questo motivo diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai requisiti specifici per l'Autorizzazione e l'Accreditamento Istituzionale relativi delle strutture sanitarie.

Personal Genomics punta al mantenimento di un elevato livello di Qualità, attraverso un processo permanente volto alla formazione continua del personale, all'aggiornamento della dotazione tecnologica della struttura e al costante monitoraggio e revisione dei processi per la loro ottimizzazione.

In coerenza con quanto previsto dalla "Politica delle aziende del Gruppo SOL in materia di gestione per la Qualità", Personal Genomics si impegna nel miglioramento dei propri servizi, mirando a soddisfare le esigenze e i bisogni dei pazienti in termini di qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità.

Obiettivi della Politica per la Qualità di Personal Genomics sono:

- garantire la qualità del risultato attraverso l'esecuzione di controlli di qualità interni (CQI) e la partecipazione a circuiti europei (EMQN e EQA) di Verifiche Esterne di Qualità (VEQ).
- promuovere l'attività di verifica della qualità erogata attraverso l'uso di indicatori oggettivi per il monitoraggio e il controllo delle attività attraverso verifiche ispettive interne, nella consapevolezza che solo attraverso un'attività di verifica sistematica è possibile elevare nel tempo la qualità delle prestazioni offerte;
- garantire il soddisfacimento dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore attraverso il monitoraggio costante dei rischi associati alle attività del laboratorio;
- monitorare la soddisfazione del cliente riguardo al servizio offerto affinché si stabilisca un rapporto di crescente fiducia tra cittadino e struttura;
- garantire un'informazione completa, obiettiva ed imparziale sulle prestazioni e servizi al paziente, intesa come strumento da utilizzare, da parte degli operatori, per generare nel paziente un livello d'attesa compatibile con le attività che Personal Genomics ha pianificato e programmato;
- mantenere la propria dotazione tecnologica conforme alla normativa vigente e garantirne l'aggiornamento seguendo i progressi scientifici e tecnologici e della diagnostica di laboratorio;
- favorire la partecipazione del personale a progetti di ricerca e sviluppo per mantenere sempre elevati i livelli di competenza e professionalità interni e per promuovere l'innovazione dei servizi offerti;
- garantire la formazione e l'aggiornamento continuo del personale attraverso la partecipazione a congressi nazionali ed internazionali e a percorsi formativi che garantiscono il conseguimento dei crediti ECM previsti per il personale impiegato in ambito sanitario.

A tal fine Personal Genomics si impegna a:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le norme aggiornate UNI EN ISO 9001:2015 e con i requisiti di Autorizzazione ed Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie;
- istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del Sistema di Gestione per la Qualità e al miglioramento continuo;
- mantenere e migliorare l'efficienza dei processi agli standard prefissati;
- istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale all'attenzione dei requisiti di sicurezza, igiene e tutela ambientale;
- assicurare ed accrescere la professionalità del personale.

Gli obiettivi strategici e specifici vengono definiti annualmente dalla Direzione all'interno del documento "Piano Annuale per la Qualità" che tiene conto del contesto in cui opera l'azienda, rappresentato nell'Analisi del contesto e sono valutati utilizzando gli indicatori di processo riportati nel Riesame annuale della Direzione e rappresentano la sintesi dell'azione di verifica dell'andamento dell'esercizio nell'anno precedente e di programmazione per l'esercizio nell'anno entrante. L'Azienda si impegna a rivedere la propria Politica per la Qualità periodicamente in occasione del Riesame annuale della Direzione.

Verona, 26/08/2024 *La Direzione*